

Bibliothek im Medienforum Bersenbrück
Frau Jeannette Hammel
Ravensbergstr. 15 a
49593 Bersenbrück

Durchwahl 07121 144-124
Fax 07121 144-496
E-Mail Antje.Klockenberg@ekz.de
Datum 12.02.2016

Angebot über den Beitritt zu einem Onleiheverbund

Sehr geehrte Frau Hammel,

vielen Dank für Ihr Interesse an der Einrichtung einer Onleihe, der führenden Plattform zur Ausleihe von digitalen Medien im deutschsprachigen Raum. Gerne unterbreiten wir Ihnen hiermit ein Angebot.

Mit der Onleihe der divibib entscheiden Sie sich für das speziell auf Öffentliche Bibliotheken zugeschnittene Titelangebot, eine durchdachte Komplettlösung sowie eine sichere Investition.

Wir gestalten Ihren individuellen Onleihe-Auftritt wie Sie es wollen: mit Farben, Logos und Grafiken nach Ihren Wünschen und Vorgaben. So erhält Ihre Onleihe eine eigene Identität mit hohem Wiedererkennungswert.

Unser Mehrheitsgesellschafter, die ekz.bibliotheksservice GmbH, steht seit mehr als 65 Jahren für bibliothekarische Qualität und Verlässlichkeit im Markt. Die divibib GmbH hat mit ihren Lösungen in sechs Jahren mehr als 2.600 Bibliotheken im deutschsprachigen Raum als Kunden gewonnen und agiert erfolgreich als erfahrener Marktführer der Ausleihe digitaler Medien in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Sie profitieren von unseren umfassenden Erfahrungen und breitgefächertem Know-how, das wir in engem Kontakt mit unseren Kunden sowie den neuen Anforderungen, die an uns herangetragen werden, beständig erweitern.

Auch zum technischen Hintergrund haben wir noch wichtige grundlegende Informationen für Sie:

- Mit der Onleihe können Nutzer von Bibliotheken über das Internet digitale Medien zeitlich befristet ausleihen. Die Onleihe wird über das Internet angeboten und genutzt.
- Die divibib GmbH übernimmt die gesamte Abwicklung auf ihren Servern.
- Der im Rahmen einer Ausleihe zulässige Nutzungsumfang eines Titels wird durch ein DRM = Digital Rights Management-System sichergestellt. Dieses schützt gleichzeitig gegen unbefugte Nutzung.
- Die Onleihe erfordert eine vorhandene Anmeldung als Nutzer der Bibliothek und eine Authentifizierung mit dem Benutzernamen und dem Passwort.
- Über die notwendige Online-Schnittstelle zum Bibliotheksmanagementsystem wird von Seiten der divibib GmbH bei der Authentifizierung geprüft, ob die Kombination aus Benutzernamen und Passwort einem aktiven Nutzer der Bibliothek entspricht.

Seite 1 von 4

Wenn Sie Fragen oder Gesprächsbedarf haben, wenden Sie sich jederzeit gern an uns über die oben genannten Kontaktdaten. Wir sind für Ihre Wünsche und Anforderungen offen.

Es würde uns sehr freuen, wenn wir Ihr Haus für unser Angebot gewinnen und Sie schon bald bei der Onleihe begrüßen dürften.

Mit freundlichen Grüßen

i. A.
Antje Klockenberg
Vertrieb & Marketing

Dieses Dokument wurde maschinell erstellt und ist daher ohne Unterschrift rechtsgültig.

Ihre Konditionen für den Beitritt zu einem Onleiheverbund

Bibliothek	Einwohner	Implementierung zzgl. 19 % Ust.	Empfehlung für den Medienerst- bestand inkl. 19 % Ust.	Monatliche Betriebskosten zzgl. 19 % Ust.
Bersenbrück	7.971	1.000,00 €	Erfragen Sie diese Summe bitte beim jew. Verbund	90,00 €

Für eine Onleihe, zu der mehrere Bibliotheken Zugang haben, gelten folgende Voraussetzungen:

- Bibliotheken in Städten mit über 400.000 Einwohnern können nicht teilnehmen.
- Die teilnehmenden Bibliotheken sollen einen regionalen Zusammenhang widerspiegeln.
- Für alle teilnehmenden Bibliotheken ist ein einheitlicher Onleihe-Auftritt erforderlich.
- Der gesamte Bestand digitaler Inhalte steht allen Nutzern aller beteiligten Bibliotheken zur Verfügung.
- Es gelten einheitliche Parameter in Bezug auf Ausleihfristen sowie für die maximale Zahl der Ausleihen und Vormerker pro Nutzer.

Basierend auf unseren Erfahrungswerten empfehlen wir eine Vertragslaufzeit von 3 Jahren. Die divibib GmbH schließt mit jeder teilnehmenden Bibliothek einen Einzelvertrag.

Unser Angebot für Sie ist gültig bis zum 01.12.2016

Implementierung einer Onleihe

- Konfiguration und Bereitstellung inklusive Managementanwendung
- Entwurf und Umsetzung eines individuellen Web-Designs sowie eine Änderung nach Ihren Vorgaben (Änderungen, die über den angepassten zweiten Entwurf hinausgehen, sind kostenpflichtig).
- Schnittstelle zur Bibliothekssoftware als Grundvoraussetzung zur Nutzerauthentifizierung und Zugang zu den Ausleihfunktionen des Angebots.
- Bereitstellung und Einbindung der Onleihe-App als einfache, komfortable und kostenlose Zugangsmöglichkeit für Smartphone- und Tablet-Nutzer.

Medienlizenzen

- Keine Mindestbestellmenge, Nachkaufverpflichtung oder Staffelungsvorgabe
- Unser Angebot umfasst eBooks, eAudios, eMusic, eVideos sowie ePaper (Zeitungen) und eMagazines (Zeitschriften) im Abonnement. Durchschnittspreis der Einzellizenzen ca. 15 Euro.
- Digitale eBooks sind preisgebunden und grundsätzlich ca. 10 bis 15 Prozent günstiger als Printmedien.

- Den Erstbestand wählen Sie entweder selber über den divibib-Medienshop aus oder die divibib GmbH stellt nach Ihren Vorgaben Medienauswahllisten zur Verfügung.
- Kostenlose Bereitstellung der Metadaten wahlweise im MAB2- oder MARC21-Format. Unsere Empfehlung: Integrieren Sie diese in den Bibliothekskatalog/OPAC.
- Zum laufenden Bestandsaufbau empfehlen wir eine Erneuerungsquote analog zu physischen Medien, um einen attraktiven Bestand anbieten zu können.
- M – Lizenzen: Einzellizenzen
- L - Lizenzen: Parallellizenzen für Titel älter als zwei Jahre und gemeinfreie Werke
- XL – Lizenzen: Parallellizenzen für Novitäten.

Betriebskosten (monatlich)

- Hosting und Betrieb der gesamten Onleihe inklusive laufender Datensicherung, technischer und funktionaler Weiterentwicklung mit jährlichem Update.
- Zugang und Nutzung des divibib-Medienshops.
- Ständiger Ausbau des gesamten Medien-Angebots.
- Bereitstellung umfangreicher statistischer Auswertungsmöglichkeiten sowie automatische Zusendung standardisierter Reports.
- Kontinuierlich gepflegte Datenbank für Antworten auf häufig gestellte Fragen.
- Pflege und Einbindung von Anleitungen, Hilfetexten, Links u.a. in die Onleihe.
- Moderiertes Userforum für den weltweiten Austausch zwischen Ihnen und Ihren Kunden.
- Kostenfreier Support über eigene Service-Hotline und Ticketsystem in der Zeit von 8.00 bis 18.00 Uhr von Montag bis Freitag.
- Vertraglich geregelte Sicherstellung der stetigen Verfügbarkeit der Onleihe-Portale unserer Kunden.

Berechnung

- Die Berechnung der Implementierungskosten erfolgt zum Echtstart der Onleihe.
- Die Lizenzen für den Medienerstbestand werden nach Bereitstellung berechnet.
- Betriebskosten werden ab dem Echtstart fällig und halbjährlich im Voraus in Rechnung gestellt.

Schulung

Inhalt: Onleihe, Medienshop, Übertragen von Medienlizenzen auf Endgeräte - gemäß Abstimmung mit Ihnen.

Kosten:

- 100 Euro pro Stunde zzgl. 19% USt.
- Reisekosten: Kilometer * 0,30 € + ggf. Übernachtung
- Mindestschulungsdauer 4 Stunden
- Gruppengröße max. 15 Personen